MOM 智能制造运营平台 · 专题 17

生产异常与安灯

停线一分钟都有记录：异常上报、响应计时、根因归类，安灯不再靠喊

异常一键上报　响应处置计时　根因归类统计

售前专题讲解 · 2026 年 11 月 · 183-6295-8387

这一页回答一个问题

上一条线停下来的时候，多久有人到场？

异常一键上报，响应与处置全程计时——安灯从车间墙上的灯箱变成系统里的时间线。

停线损失巨大，但没人说得清停了多久为什么

01

异常靠喊

设备坏了喊机修、缺料了喊采购，喊没喊到、多久来的全凭记忆。

02

停线时间没人记

这条线今天停了三次、每次多久，没人记录，OEE 无从算起。

03

同类异常反复发生

异常处理完就翻篇，没有根因归类，同一个坑反复踩。

安灯四步：上报 → 响应 → 处置 → 归因

主链路

异常上报
工位一键上报
设备 / 质量 / 物料

→

响应计时
叫应时间记录
响应超时可见

→

处置跟踪
处理人 / 进度
恢复时间留痕

→

根因归类
异常分类统计
按类型 / 工位

→

改进闭环
高频异常进改善
复发有靶子

支撑层（数据与规则）

设备告警	停机记录	缺料上报	改善跟踪

这条链路带来什么

车间：停线时间自动累计，损失从感觉变成数字

改善：高频异常按类型归类，改进资源投对地方

停线的账，第一次算得清

3 类

异常来源分类：设备 / 质量 / 物料

每类异常独立计时统计，停线损失按类型归因，改进有优先级

2 个时钟

响应时长 + 处置时长分开计时

可追溯

每次异常有上报人、处理人、时间线

防复发

根因归类统计，高频异常进改善课题

安灯与异常上报属待小建设项（依赖异常上报功能落地），当前设备告警（dis/alerts）已具备设备类异常的数据基础。

和同类做法比，差别在这五点

1 上报一键化

工位扫码即报，异常不再靠喊

2 叫应有计时

响应时长自动记录，拖延无处藏

3 停线有账

停机时间自动累计，OEE 计算有数据底座

4 根因归类

异常按类型统计，同类复发一眼看穿

5 闭环进改善

高频异常转改善课题，安灯不只是报警器

同样一件事，两种做法

环节	喊话安灯	系统安灯
异常上报	喊人 / 拉灯箱	**工位一键上报分类**
响应确认	没人知道多久到的	**叫应时间自动记录**
停线统计	没人记录	**停机时长自动累计**
根因分析	处理完就忘	**按类型归因可统计**
改进闭环	无跟进	**高频异常转改善课题**

谁最需要它

自动化产线

设备密集

设备异常直接联动告警，停机分钟数就是钱。

设备联动

多班倒工厂

白夜班交接

异常记录跨班次留痕，责任与交接不再扯皮。

跨班留痕

精益推行中

在推安灯 / Andon

系统化安灯让精益指标（响应时间、停机率）可量化。

精益落地

停线的每一分钟都该有名字和原因。

一键上报、叫应计时、根因归类——安灯从墙上的灯箱走进系统的时间线。

坦助科技 TANZUP TECHNOLOGY

下一步

回忆一下上周的停线，能说清每分钟的原因吗

30 分钟在线演示：异常上报 → 响应计时 → 根因归类的安灯闭环设计。

183-6295-8387

www.tanzup.com · 坦助智能科技

扫码加微信 · 约一次 30 分钟演示