MOM 智能制造运营平台 · 专题 14

批次与SN全程追溯

召回圈批一小时搞定：正向反向全链可查，每一件产品都有档案

正向反向追溯　逐件SN档案　工序经手人留痕

售前专题讲解 · 2026 年 11 月 · 183-6295-8387

这一页回答一个问题

客户发现不良，两小时内能说清哪些批次流出去了吗？

批次与 SN 双轨追溯：从原料到成品正向查、从不良品反向查，工序与经手人全程在案。

客户发现不良时，你的第一反应是慌

01 圈批次靠翻账本

哪些批次用了这批原料、发给了哪些客户，翻台账一天起步，客户等不起。

02 责任追到车间就断了

知道是哪批料，不知道哪道工序谁干的，追责与改进都无从谈起。

03 审厂拿不出追溯证据

IATF16949 / 主机厂审厂要求批次可追溯，临时补档案狼狈且不可信。

双向追溯：从原料到成品，从成品回原料

主链路



支撑层（数据与规则）

工序回溯信息	SN 码打印	流转卡信息	统计

这条链路带来什么

召回：一小时圈定受影响批次与客户范围

改进：不良品反向追到工序与人，根因不再成谜

物码管理：每一件产品都有档案



坦助物码MES演示租户实拍 · 生产回溯 → 物码管理

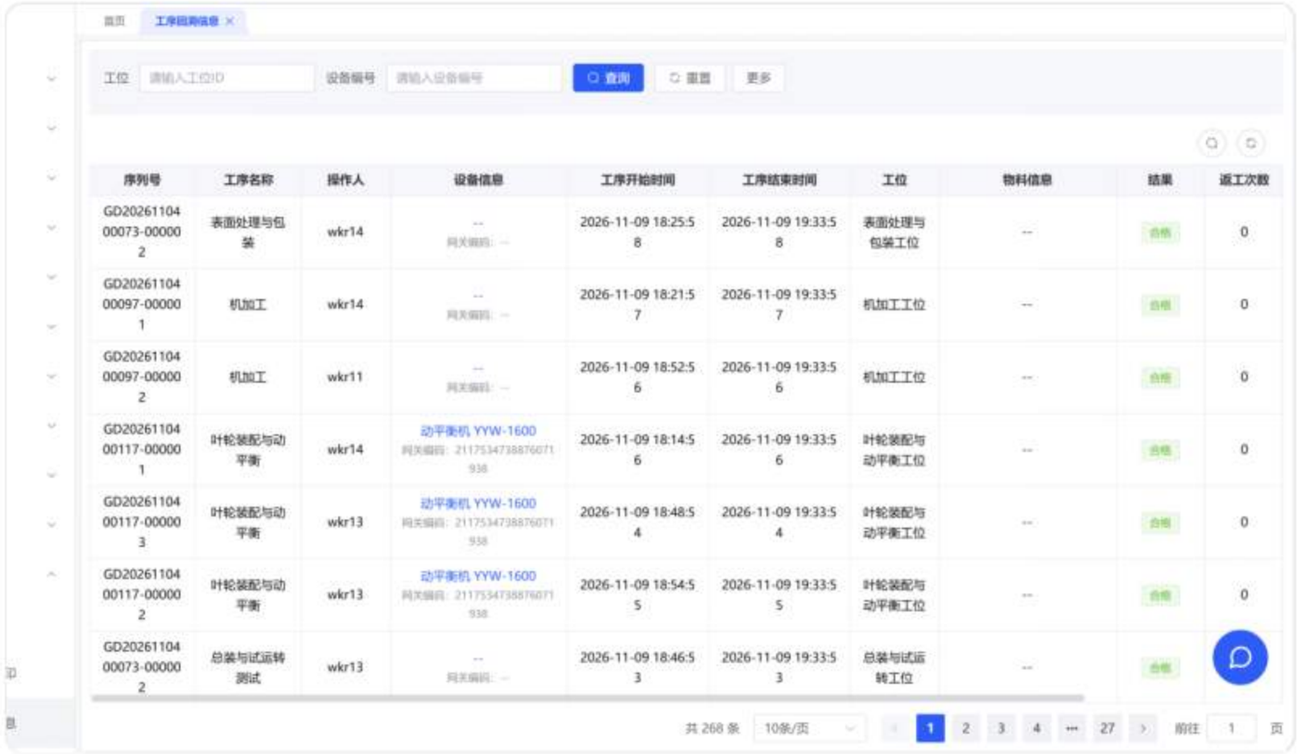
SN 逐件建档，状态实时更新

- 每件产品唯一 SN，绑定工单、产品、当前工序
- SN 状态（生产中 / 已完成 / 不合格 / 已报废）实时更新
- 出货时 SN 与发货单绑定，流出批次清清楚楚

工序回溯：谁做的、哪台设备做的

每道工序的人机料法环全程留痕

- 每件产品每道工序的报工人、设备、时间逐条在案
- 反向追溯：从不良 SN 追回全部工序记录
- 正向追溯：从原料批次圈出全部受影响成品



同一租户实拍 · 生产回溯 → 工序回溯信息

追溯能力 = 召回成本的控制能力

1 小时

圈定召回范围的目标时限

SN 逐件档案 + 工序回溯信息，双向追溯查询分钟级完成，不再翻台账

10 条

演示租户实拍：SN 档案列表逐件可查

逐道

工序记录每道留痕：人、设备、时间

2 向

正向圈批 / 反向追因，同一套数据

演示租户实拍：物码管理与工序回溯信息页面为同一批 SN 的两个追溯视角。

和同类做法比，差别在这五点

1 双向可查

正向圈批次、反向追根因，一套数据两个方向

2 逐件档案

SN 唯一码绑定全程，每件产品有自己的履历

3 工序留痕

报工人、设备、时间逐道在案，责任可界定

4 出货绑定

SN 与发货单关联，流出范围一查即知

5 审厂即证据

追溯记录即审厂材料，不用临时补档案

同样一件事，两种做法

场景	台账追溯	系统追溯
圈定批次	翻台账一天起步	**查询分钟级出结果**
责任界定	追到车间就断	**追到工序与报工人**
召回范围	宁可多召不敢漏	**精确圈定受影响批次**
审厂准备	临时补档案	**记录即证据随取随用**
根因分析	靠猜	**反向追溯直指问题工序**

谁最需要它

出口合规制造

医疗器械 / 汽车 / 电气成套

审厂硬约束，追溯档案即合规底座，一次召回损失远超软件年费。

审厂合规

主机厂供应商

配套供货

客户审核要求批次可追溯，圈批速度就是信任度。

主机厂审厂

高值产品

单件价值高

逐件档案让每台设备有出生证，售后纠纷有据。

逐件档案

客户问起不良批次的那一个小时，决定你损失多少。

双向追溯 + 逐件档案——召回圈批、责任界定、审厂证据，一套数据全拿下。

坦助科技

下一步

模拟一次召回，看你的追溯现在要几小时

30 分钟在线演示：从一个 SN 反向追到原料批次，再正向圈出全部流出成品。

183-6295-8387

www.tanzup.com · 坦助智能科技

扫码加微信 · 约一次 30 分钟演示