MOM 智能制造运营平台 · 专题 23

AI 坦助小智

车间里的 AI 助手：查工单、追序列号、看质检库存——问一句就有答案

全局悬浮常驻　自然语言查询　经营健康度建议

售前专题讲解 · 2026 年 11 月 · 183-6295-8387

这一页回答一个问题

查个工单进度，还要开着电脑进系统吗？

坦助小智常驻系统右下角，用工人的话问它：工单进度、序列号追溯、质检库存情况，直接给答案。

系统里有数据，但你要的是答案不是报表

01 查个数要点五层菜单

想知道一张工单的进度，要开列表、筛选、点详情、切页签，一分钟过去。

02 不会用系统的人用不上数据

老师傅经验丰富但不会操作系统，数据再多他也用不上。

03 数据多了反而不知道看哪

几十个报表页面，关键问题该看哪张，没人告诉。

从『查数据』到『问问题』

主链路

入口
全局悬浮常驻
任何页面一键唤起

→

提问
自然语言
工人也会用

→

查询
直连业务数据
工单 / SN / 质检 / 库存

→

回答
直接给结论
带数据依据

→

建议
经营健康度
首页每日生成

支撑层（数据与规则）

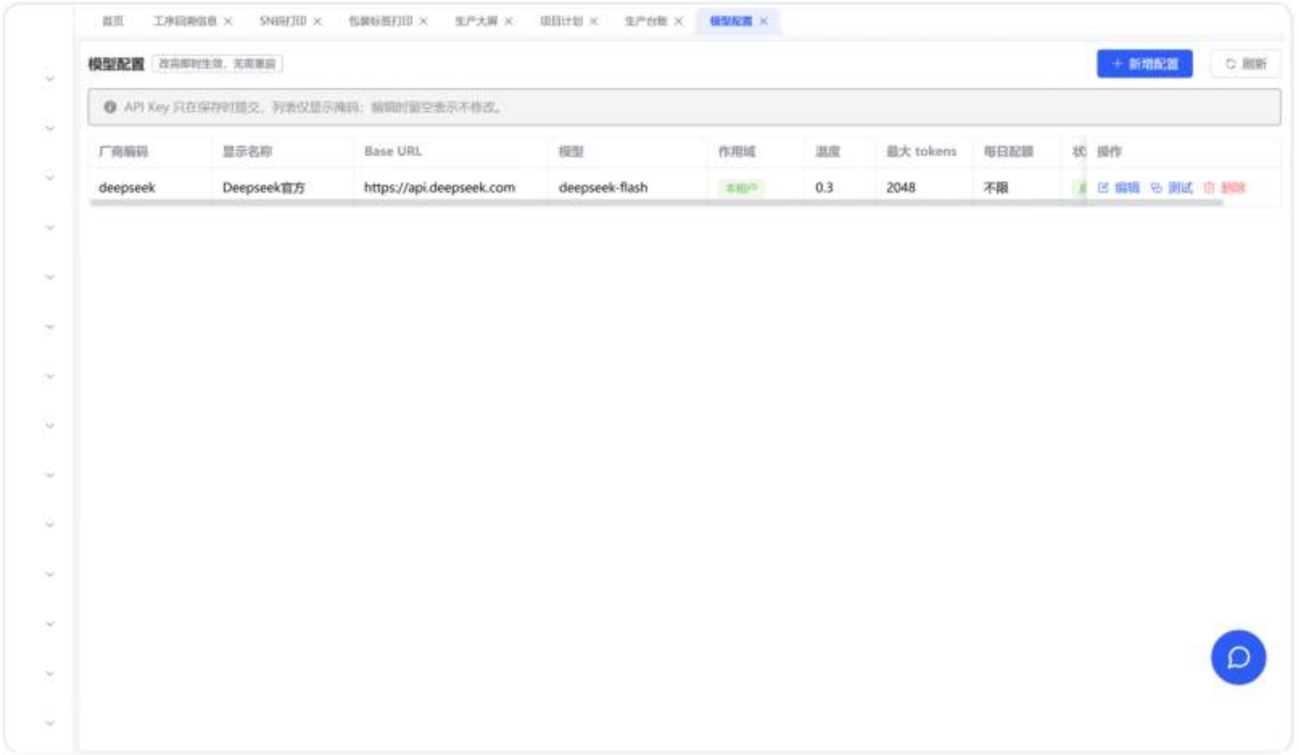
- 数据权限控制
- AI 服务商配置
- 经营健康度
- 首页改进建议

这条链路带来什么

一线：不动菜单也能查数据，问一句就有答案

管理层：健康度建议每天自动生成，改进方向不用猜

坦助小智：问一句就有答案



坦助物码MES演示租户实拍 · AI 坦助小智对话面板

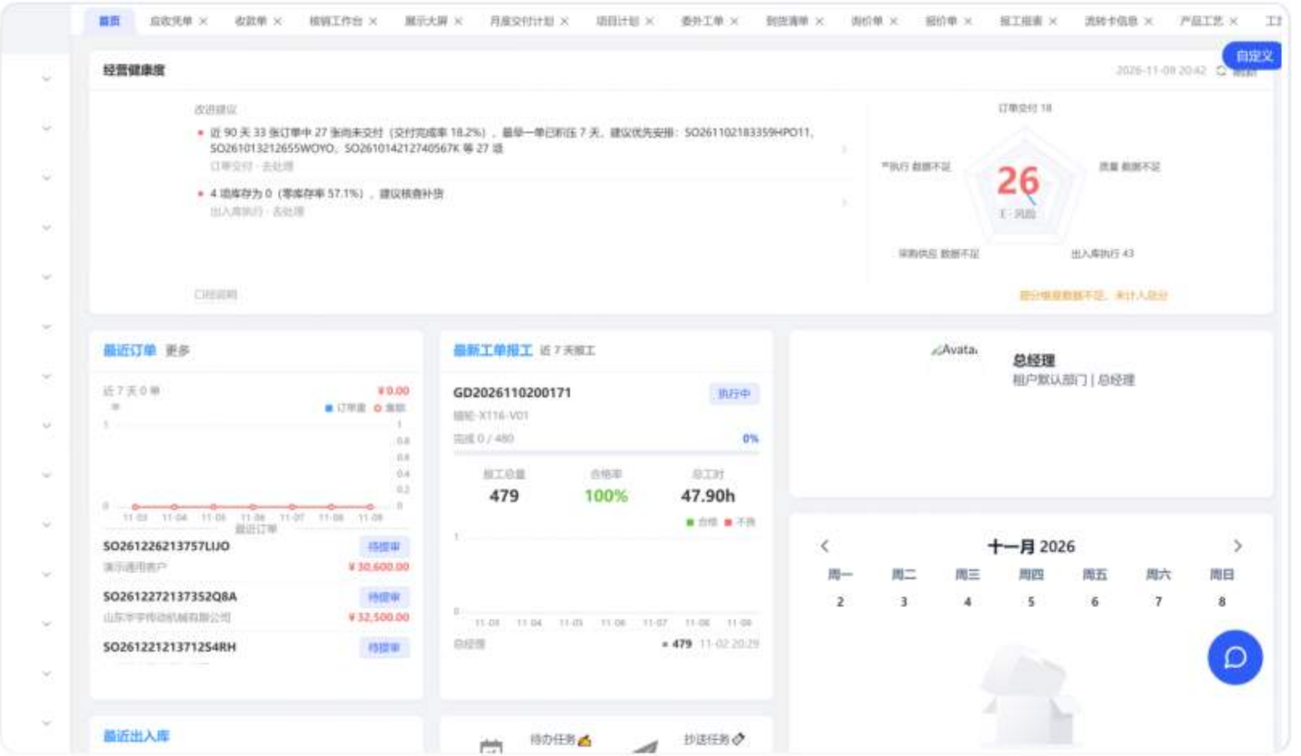
全局悬浮，自然语言直连业务数据

- 任何页面右下角唤起，不中断当前工作
- 可查工单进度、序列号追溯、质检与库存情况
- 数据权限受控，谁能问什么有配置

经营健康度：AI 每天给改进建议

不只是问答，还主动给建议

- 经营健康度按天汇总订单、交付、库存、生产
- AI 生成改进建议，例如未交付订单的排产优先级
- 管理者开早会直接用



同一租户实拍 · 首页经营健康度与改进建议

数据在手，还要会问才叫有

1 句话

从问题到答案的距离

自然语言直连业务数据——查工单进度、序列号追溯、质检库存，不用翻菜单

0 培训

会打字就会用，一线老师傅零门槛

权限受控

AI 数据权限单独配置，谁能问什么管得住

每日

经营健康度建议按天自动生成

演示租户实拍：AI 面板与经营健康度建议均为真实运行截图，问句能力经预验证。

和同类做法比，差别在这五点

1 常驻不打断

悬浮在任何页面，工作与查询无缝切换

2 说人话

工人怎么问就怎么答，不要求会选菜单

3 答有所据

回答带业务数据依据，不是泛泛而谈

4 权限管得住

AI 可查的数据范围单独配置，安全可控

5 主动给建议

从被动问答到每日健康度建议，AI 参与管理

同样一件事，两种做法

场景	传统查数	问 AI
查工单进度	开列表筛选点详情	**一句话直接回答**
序列号追溯	追五层菜单	**问 SN 即得档案**
质检库存情况	跨模块翻报表	**一次提问汇总作答**
不会用系统的人	与数据绝缘	**自然语言零门槛**
管理决策	等周报	**健康度建议每日推送**

谁最需要它

一线老师傅多

经验强系统弱

自然语言是他们的入口，经验与数据第一次打通。

零门槛

管理层要快

决策等不起报表

问一句就有答案，健康度建议每天先人一步。

即时决策

数据安全敏感

担心 AI 乱看数据

AI 数据权限单独配置，问什么的边界管得住。

权限可控

数据不用查了，问一句就行。

常驻悬浮、自然语言、答有所据——坦助小智把系统装进对话里。

坦助科技

下一步

把你想查的数据编成一句话来问它

30 分钟在线演示：坦助小智查工单、追序列号、报库存的实机问答。

183-6295-8387

www.tanzup.com · 坦助智能科技

扫码加微信 · 约一次 30 分钟演示